



4X4 ACCESSORIES

品質への姿勢

我々ARBは、主に4WD＝オフロードビークル用アクセサリ市場に向けた開発・製造はもちろん、車両への装着に至るまで総合的なサプライ＆サービスを展開しています。そして、今まで培ってきたノウハウや経験そして技術から、更なる品質への向上に反映すべく日々進歩しているのです。

更に、我々が手がける製品への評価、そしてコストバランス・価値がカスタマーからのニーズ・期待に添えるよう、常に技術をアップデートし高品質な製品を提供し続けてられるよう心がけています。つまり優れたオフロード用品を提供していくことがARB社の使命であると自負しているのです。

その目的を達成するため、社内では効率的な管理を行ない、システムを確立させています。もちろんそれは、全てのスタッフにも浸透しています。

社内には専門のディレクターが存在し、業務がスムーズに進むよう管理の仕方を考え、常にスタッフの声を聞きながら改善すべきところから日々改善しているのです。

すべてのスタッフと情報共有を行い、製品クォリティーのレベルアップを最優先することで顧客満足度に繋げているのです。

ARB社の優れた製品クォリティーは、2012年度のISO9001基準をクリアした、環境の整ったクリーンなファクトリーから今日も産み出されているのです。

Ben Mitchell (ベン・ミッチェル)

ARBグループ総括マネージャー

2018年5月21日